



Fundusze Europejskie
dla Małopolski

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszu Sprawiedliwej Transformacji

REGULAMIN

Ponadgminne Centrum Wsparcia Osób Niezależnych oraz Ich Opiekunów w Zatorze

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania, organizacji oraz korzystania z usług **Ponadgminnego Centrum Wsparcia Osób Niezależnych oraz Ich Opiekunów w Zatorze**, zwanego dalej „Centrum”.
2. Centrum mieści się pod adresem:
Plac Tadeusza Kościuszki 7, lok. 12, 32-640 Zator.
3. Centrum działa w formie placówki wsparcia dziennego i środowiskowego, realizując usługi społeczne w formule zdeinstytucjonalizowanej.
4. Centrum funkcjonuje zgodnie z:
 - o obowiązującymi przepisami prawa,
 - o wytycznymi programów współfinansowanych ze środków UE,
 - o umową o dofinansowanie projektu nr FEMP.08.06-IP.01-1310/24,
 - o Modelem prowadzenia Centrów Wsparcia Opiekunów Nieformalnych/ Faktycznych w Małopolsce stanowiącym załącznik nr 2 do Uchwały nr 2034/23 Zarządu Województwa Małopolskiego z dnia 24 października 2023 r,
 - o niniejszym Regulaminem.

§ 2

Cele działalności Centrum

Celem Centrum jest w szczególności:

1. Wsparcie osób niezależnych wymagających pomocy w codziennym funkcjonowaniu.
2. Odciążenie opiekunów nieformalnych/faktycznych poprzez zapewnienie kompleksowego wsparcia.
3. Podnoszenie kompetencji opiekuńczych opiekunów.
4. Zapobieganie wypaleniu opiekuńczemu oraz wykluczeniu społecznemu.
5. Poprawa jakości życia osób niezależnych i ich opiekunów.
6. Wspieranie idei zdeinstytucjonalizacji usług społecznych.



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszu Sprawiedliwej Transformacji

7. Ułatwienie godzenia obowiązków opiekuńczych z życiem zawodowym i społecznym.

§ 3

Adresaci wsparcia

1. Z usług Centrum mogą korzystać:
 1. osoby niesamodzielne (osoby, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego), w szczególności:
 1. osoby starsze,
 2. osoby z niepełnosprawnościami,
 3. osoby przewlekle chore,
 4. dzieci od 2. do 16. roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności,
 2. opiekunowie nieformalni/faktyczni ww. osób (osoby opiekujące się osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niebędące opiekunem formalnym (zawodowym) i niepobierające wynagrodzenia z tytułu sprawowania takiej opieki (nie dotyczy rodziców zastępczych), najczęściej członkowie rodziny, osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą, osoby bliskie, wolontariusze).
2. Warunkiem korzystania ze wsparcia jest zamieszkiwanie na terenie jednej z gmin małopolski zachodniej (Spytkowice, Zator, Tomice, Polanka Wielka, Przeciszów, Brzeźnica).
3. Rekrutacja do Centrum prowadzona jest w sposób ciągły.

§ 4

Zakres usług świadczonych przez Centrum

Centrum świadczy w szczególności następujące usługi:

1. **Wsparcie informacyjne i doradcze**, w tym:
 - o poradnictwo socjalne, psychologiczne,
 - o pomoc w uzyskaniu świadczeń i usług z innych instytucji.
2. **Wsparcie edukacyjne**, obejmujące:
 - o szkolenia i warsztaty dla opiekunów,



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszu Sprawiedliwej Transformacji

- grupy wsparcia i samopomocy.
- 3. **Usługi opiekuńcze realizowane** w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej,
- 4. **Usługi zespołu mobilnego**, realizowane w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej.
- 5. **Wypożyczalnię sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i ortopedycznego** wraz z instruktażem użytkowania.
- 6. **Opiekę wytchnieniową**, zgodnie z możliwościami organizacyjnymi i projektowymi.
- 7. **Działania integracyjne i środowiskowe** na rzecz lokalnej społeczności.

§ 5

Zasady korzystania z usług Centrum

1. Korzystanie z usług Centrum jest dobrowolne.
2. Usługi świadczone są nieodpłatnie, o ile regulamin szczegółowy danej usługi nie stanowi inaczej.
3. Warunkiem skorzystania ze wsparcia jest:
 - złożenie formularza zgłoszeniowego,
 - podpisanie umowy udziału w projekcie,
 - zapoznanie się i akceptacja Regulaminu rekrutacji i uczestnictwa w projekcie.
4. Opiekunowie faktyczni oraz osoby niesamodzielne zobowiązani są do:
 - współpracy z personelem Centrum,
 - przestrzegania zasad współżycia społecznego,
 - dbania o powierzone mienie i sprzęt.

§ 6

Prawa i obowiązki opiekunów faktycznych oraz osób niesamodzielnych

1. Opiekunowie faktyczni oraz osoby niesamodzielne mają prawo do:
 - poszanowania godności i prywatności,
 - równego dostępu do oferowanego wsparcia,
 - ochrony danych osobowych.
2. Opiekunowie faktyczni oraz osoby niesamodzielne zobowiązane są do:
 - udzielania prawdziwych informacji,
 - informowania o zmianach mających wpływ na korzystanie z usług Centrum,
 - przestrzegania zasad bezpieczeństwa.



§ 7

Organizacja pracy Centrum

1. Centrum funkcjonuje w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00.
2. Dopuszcza się dyżury telefoniczne poza godzinami pracy Centrum.
3. Za prawidłowe funkcjonowanie Centrum odpowiada koordynator projektu oraz manager opieki.
4. Działania Centrum są dokumentowane zgodnie z obowiązującymi przepisami i wytycznymi projektowymi.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO.
2. Administratorem danych jest podmiot prowadzący Centrum – Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości i Inicjatyw Społecznych Proelio.
3. Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji zadań Centrum.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zatwierdzenia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin jest dostępny w siedzibie Centrum oraz w formie elektronicznej.